



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

KHVADno-2025-177

Asiantuntijapalvelun suorahankinta Kainuun hyvinvointialueen verkkosivun (etusivun) muuttamiseksi asiakaslähtöisemmäksi

Kainuun hyvinvointialueen verkkosivujen päivittämisen tarve on noussut esille asiakkailta saadun palautteen, aluevaltuuston keskustelujen sekä häiriökysynnän selvitysten kautta. Verkkosivujen päivittäminen asiakaslähtöisemmäksi helpottaa ihmisten pääsyä tarvitsemiinsa palveluihin ja tiedon löytämistä. Selkeä ja helposti navigoitava sivusto voi vähentää häiriökysyntää, kun asiakkaat saavat vastaukset ja ohjauksen nopeasti ilman ylimääräisiä yhteydenottoja.

Asiakkaiden näkemyksiä ja kokemuksia verkkosivujen käytettävyydestä on kartoitettu ja kerätyn palautteen perusteella suunnitellaan ja toteutetaan kohdennetut parannukset.

Tavoitteena on kehittää sivustosta entistä selkeämpi, käyttäjäystävällisempi mikä tukee palveluiden saavutettavuutta ja vähentää häiriökysyntää.

Toteutustapa

Tarkempi toteutus suunnitellaan yhteistyössä Exove Oy:n, Kainuun hyvinvointialueen viestinnän sekä Kestävän kasvun Kainuu II- hankesuunnittelijoiden kanssa.

Hankinnan arvo ja kokonaiskustannukset

Hankinnassa hyödynnetään nykyisen järjestelmätoimittajan Exove Oy:n asiantuntijuutta, joka toteuttaa tarvittavat muutokset sivuston pohjarakenteeseen. Näin verkkosivuista tulee joustavammin muokattavia mikä mahdollistaa kehittämisen ja palveluiden saavutettavuuden parantamisen.

Desing osuus: 1,5 htp eli 1.020 € (+ alv 25,5 %)

- Etusivun sekä navigaation leiskojen toteutus Figmaan (selain sekä mobiili versio)
- Toteutuksen läpikäynti palaverissa Kainuun hyvinvointialueen tiimin kera sekä yksi iteraatiokierros

Tekninen toteutus: 4 htp eli 2.720 € (+ alv 25,5 %)

Etusivun sekä valikon tekninen toteutus leiskojen pohjalta, sisältää mm.

- Painikkeen lisäyksen etusivulle
- Nostoelementtien muokkaus kolmeen palstaan (olemme apunasi osion tekninen toteutus)
- Tärkeitä linkkejä tekninen toteutus
- Navigaatio rakenteen muutokset (Ylätaso, dropdown päätasot & dropdown alatasot)

Kokonaistymääräarvio: 5,5 htp eli 3.740€ (+ alv 25,5%)

Aikataulu



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Päivitetyn verkkosivuston arvioitu valmistumisaikataulu on syksyn 2025 aikana kuitenkin viimeistään 31.12.2025 mennessä.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 §:n kansallisen kynnysarvon.

Hankintaesitys:

Esitetään, että hankitaan asiantuntijapalvelua edellä kuvattuun työhön Exove Oy:ltä enintään 12 000 euroon (+ alv 25,5 %) saakka. Tunnit korvataan toteutuneiden tuntien mukaan. Hankinnan tavoitteena on vähentää häiriökysyntää organisaatiossa.

Hankinta kohdistuu Kestävän kasvun Kainuu II -hankkeen pilarin 4 investointiin 1, kustannuspaikka: 7010030170/7010016.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö 24 §

Päätös

Hyväksyn hankintaesityksen ja päätän, että hankitaan asiantuntijapalvelua Kainuun hyvinvointialueen verkkosivun (etusivun) päivittämiseksi Exove Oy:ltä esitetyn mukaisesti.

Tiedoksi

Exove Oy, projektijohtaja Outi Väyrynen, suunnittelija Tanja Juntunen, järjestämisjohtaja Eija Tolonen, hankintatoimisto@kainuu.fi

Allekirjoitus

Marita Pikkarainen, kehittämisohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue 31.10.2025 klo 15:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on yleisesti nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen verkkosivuilla <https://kainuunhyvinvointialue.cloudnc.fi/fi-FI> 31.10.2025 lähtien



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 48

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankinto-oikaisuvaatimuksen tai hyvinvointilain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

1 Ohjeet hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Oikaisuvaatimusoikeus

Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluessa kirjeen lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankinto-oikaisua vaaditaan, on tämän hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija.

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo

PL 400

87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankinto-oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta "Oikaisuvaatimusviranomainen").

2 Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*)
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kainuun hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arklauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo

PL 400

87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta ”Oikaisuvaatimusviranomaisen”).